



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

KOMspele

“ Kinderen mogen bij KOMspele kind zijn, zij leren ervaringen op doen door spelend te leren in een rustige, liefdevolle omgeving en in contact met dieren, hierbij Stimuleert KOMspele de kinderen om iets nieuws uit te proberen”

Karin Zeelen - Pouls

Samen spelen is natuurlijk het allerfijnst. Bij KOMspele is dat dan ook het aller belangrijkste, spelend leren maar vooral heel veel plezier beleven.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Hoofdstuk 1: Visie en missie KOMspele	3
1.1 Visie	3
1.2 Missie	3
Hoofdstuk 2: Pedagogische doelstellingen	4
2.1 Pedagogische doelstellingen	4
2.1.1 Emotionele veiligheid	4
2.1.2 Sociale competentie	5
2.1.3 persoonlijke competentie	8
2.1.4 Normen en waarden	10
2.1.5 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling	11
Hoofdstuk 3: KOMspele.....	13
3.1 De stamgroep	13
3.1.1 Opendeurenbeleid.....	14
3.2 De ruimte.....	14
3.3 Dagindeling.....	15
3.4 Activiteiten buiten de stamgroep.....	16
3.5 Regels	17
3.6 Wenbeleid	18
Hoofdstuk 4: De Randvoorwaarden	19
4.1 Ouderbeleid.....	19
4.2 Pedagogisch medewerkers.....	19
4.3 Pedagogisch beleidsmedewerker	21
4.4 Stagiaires	21
4.5 Ondersteuning van andere volwassenen en achterwachtregeling	22
4.6 Vier ogen beleid.....	23
4.7 Extra dagdelen, halve dagdelen, ruilen, flexibele opvang.....	23
4.8 Oudercommissie en klachtenbeleid	24
4.9 Accommodatiebeleid veiligheid en gezondheid	25

Inleiding

KOMspele werkt met een eigen visie op de kinderopvang. Binnen dit pedagogisch beleidsplan kunt u lezen hoe wij onze visie in de dagelijkse praktijk uitvoeren. Tevens vindt u informatie over het kinderdagverblijf en de randvoorwaarden. Het pedagogisch beleidsplan is er voor ouders en voor pedagogisch medewerker om inzicht te geven in de werkwijze van KOMspele.

Wij hopen dat u door het lezen van het pedagogisch beleidsplan meer inzicht krijgt over de manier waarop wij vorm geven aan de opvang binnen kinderdagverblijf KOMspele. De pedagogisch medewerkers van KOMspele hebben met dit beleidsplan een instrument in handen om hun pedagogisch handelen te toetsen en te verantwoorden.

De inhoud geeft een actuele beschrijving van de dagelijkse praktijk. Ieder jaar wordt dit beleidsplan getoetst, geëvalueerd en bijgesteld op punten waarover in de loop der tijd nieuwe inzichten zijn ontstaan.

Ook de ideeën en meningen van de pedagogisch medewerkers en ouders vormen hierbij een belangrijke leidraad.

Hoofdstuk 1: Visie en missie KOMspele

1.1 Visie

Kinderdagverblijf KOMspele werkt met een visie. Deze visie ligt ten grondslag aan ons handelen die in ons pedagogisch beleidsplan worden beschreven. De manier waarop wij denken over opvoeden en kinderopvang wordt samengevat in onze visie. De visie is ten alle tijden het leidraad en uitgangspunt voor ons handelen.

Onze visie luidt als volgt:

“ Kinderen mogen bij KOMspele kind zijn, zij leren ervaringen op doen door spelend te leren in een rustige, liefdevolle omgeving en in contact met dieren, hierbij stimuleert KOMspele de kinderen om iets nieuws uit te proberen”

1.2 Missie

Bij KOMspele mogen kinderen kind zijn. Wij geloven dat kinderen leren door samen met pedagogisch medewerkers of leeftijdsgenootjes activiteiten te ondernemen. Volwassenen kunnen ontwikkeling van kinderen stimuleren door hen de juiste hulp te bieden. KOMspele heeft zichzelf als doel gesteld kinderen een zo leuke tijd binnen de kinderopvang te bieden, waar spelen voorop staat, zonder hierbij de ontwikkeling van het kind uit het oog te verliezen. Kinderen zullen op latere leeftijd op school nog veel ‘schools’ leren, om deze reden biedt KOMspele de mogelijkheid om spelend te leren met vooral oog op ‘plezier’ hebben.

Naast de liefdevolle omgeving waarbij het thuisgevoel wordt gecreëerd staat met name spelen, ontdekken en natuur voorop. Om deze reden is er tevens een dierenweide zowel op de buitenspeelplaats alsmede een grote wei naast het kinderdagverblijf met diverse grotere dieren. De kinderen krijgen de mogelijkheid zichzelf te zijn, binnen het ontdekken van de ‘eigen-ik’ en eigen kunnen worden kinderen gestimuleerd zich stapje voor stapje verder te ontwikkelen binnen spel. De Missie van kindercentrum KOMspele is; *Leren door plezier te beleven in spel, met elkaar en met de natuur.*

Hoofdstuk 2: Pedagogische doelstellingen

2.1 Pedagogische doelstellingen

De pedagogische doelstelling geven richting aan het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers. Het vormt de basis voor het handelen en draagt tevens de visie van Kindercentrum KOMspele uit.

Hierbij laten wij ons inspireren door de Russische psycholoog Vygotsky. Hij heeft veel onderzoek gedaan naar de manier waarop kinderen leren een van zijn ontwikkelingstheorieën is de zone van naaste ontwikkeling. Zone van naaste ontwikkeling is het aanspreken van een kind op een niveau dat net buiten bereik van het kind is. Daarnaast staat centraal dat kinderen leren door samen met volwassenen of leeftijdsgenootjes activiteiten te ondernemen.

2.1.1 Emotionele veiligheid

Liefde en begrip

Aan de basis van ontwikkeling staat emotionele veiligheid. Wanneer een kind zich niet prettig, niet veilig of niet geborgen voelt zal het kind zich niet volledig kunnen ontdekken en ontwikkelen. Wij werken daarom vanuit het basisprincipe dat alle pedagogisch medewerkers liefdevol en begripvol zijn naar de kinderen.

Er is ruimte voor een liefdevolle knuffel en een kusje, er is ruimte voor individuele aandacht, hierdoor wordt er een band gecreëerd met elk kind. Daarnaast is er begrip voor de emotie van kinderen, deze worden benoemd, de kinderen worden getroost en alle tranen worden gedept. Pedagogisch medewerkers nemen de tijd om kindjes te troosten of emoties te benoemen.

De oudere kinderen kunnen deze emoties wellicht zelf al benoemen, bij de jonge kinderen doen de pedagogisch medewerkers het voor het kind; 'ik zie dat je verdrietig bent'. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerker samen tot een oplossing komen om de emotie om te draaien naar iets positiefs. Is het kind verdrietig dan zoekt de pedagogisch medewerker samen met het kind of zelf naar een manier waarop het kind zich weer wat prettiger voelt, bijvoorbeeld samen het lievelingsboekje van het kind lezen. Elk kind heeft hierbij een andere aanpak nodig, de pedagogisch medewerker is begripvol en probeert bij elk kind aan de wensen te voldoen. Vanuit deze liefdevolle en begripvolle houding kan er een band bestaan tussen pedagogisch medewerkers en kinderen. De kinderen krijgen het gevoel dat zij ook binnen het kindercentrum altijd iemand hebben om op terug te vallen, een veilige basis van waaruit zij kunnen gaan ontdekken en ontwikkelen.

Deze veilige basis bestaat uit liefdevolle pedagogisch medewerkers die altijd naast het kind staan, met een luistert oor.

De 3 R's, rust, regelmaat en reinheid

Naast een veilige basis is rust, regelmaat en reinheid prettig voor kinderen. Bij een duidelijke structuur en voorspelbaarheid kunnen kinderen zich voorbereiden op wat komen gaat. Dit zorgt niet alleen voor rust maar ook voor emotionele veiligheid.

Bij de Guppies zorgen we ervoor dat het ritme van thuis meegenomen wordt in het dagritme. Zodat het kindje ook kan wennen en het thuisgevoel ook bij KOMspele kan krijgen. De slaaptijden/voeding tijden worden per kind bekeken wat hij/zij nodig heeft. Bij de Flippies gaan de kinderen langzaam over naar het dagritme van KOMspele. Elke ochtend wordt het dagritme met de kinderen doorgenomen, binnen dit moment worden de kinderen tevens voorbereid op de eventuele activiteiten die voor de dag gepland staan. Daarnaast vertellen pedagogisch medewerkers bij elk eetmoment wat de volgende activiteiten zal zijn. We kijken bij de Flippies specifiek naar de kinderen apart, mocht er een kindje nog niet meekunnen met het ritme van KOMspele dan passen we dat ritme aan, aan datgene wat ze thuis nog uitvoeren. Bij de Flappies werken we met het dagritme vanuit KOMspele.

Het bieden van grenzen is ook een onderdeel van structuur bieden. Alle pedagogisch medewerkers werken met dezelfde regels en grenzen, waardoor er voor kinderen geen verwarring kan ontstaan. Daarnaast werken alle medewerkers op dezelfde manier ten aanzien van belonen en corrigeren, waardoor kinderen gewenst en ongewenst gedrag van elkaar leren onderscheiden.

Vaste pedagogisch medewerkers en vriendjes

KOMspele streeft erna te werken met een vast team. Helaas kun je wisselingen in het team niet altijd voorkomen. Zo kunnen pedagogisch medewerkers ziek worden of op vakantie gaan. Een belangrijk uitgangspunt van KOMspele is dat de groep maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers heeft. Daarnaast wordt er gewerkt met een vast invalteam. Voordat invalkrachten worden opgeroepen wordt er geprobeerd gebruik te maken van een andere vaste pedagogisch medewerker.

Naast de vaste pedagogisch medewerkers zijn er vaste vriendjes op de groep. Hierdoor kunnen de kinderen niet alleen een vriendschap opbouwen maar ondersteunen zij elkaar ook in emotioneel veilig voelen op de groep.

Een veilige basis

Een goede band tussen pedagogisch medewerkers, kinderen onderling maar ook een vaste structuur biedt de kinderen een veilige basis waar vanuit zij kunnen ontwikkelen.

Kinderen stimuleren in de ontwikkeling wordt gedaan door gebruik te maken van de gedachtegang; 'zone van de naaste ontwikkeling', hierbij is het van belang dat er altijd voor gezorgd wordt dat een kind zich veilig voelt. Het kind moet wel geprikkeld worden om een stapje verder te doen maar het is niet de bedoeling dat hij gefrustreerd raakt. De pedagogisch medewerker zoekt daarom altijd een goede balans tussen uitdaging en geborgenheid.

2.1.2 Sociale competentie

Kinderopvang biedt vele mogelijkheden

Kinderopvang biedt mogelijkheden aan het kind om te oefenen met de sociale competentie. In een groep dient het kind rekening te houden met andere kinderen, het leert samen spelen maar ook voor zichzelf opkomen als dit nodig is. Het groepsleven in de kinderopvang biedt daarom een grote verscheidenheid aan leermomenten voor de sociale competentie.

De pedagogisch medewerkers kunnen deze leermomenten stimuleren, door bijvoorbeeld te begeleiden bij samenspel wanneer een kindje dit nog lastig vindt. Het ondernemen van samen spel zoals rollenspel met oudere peuters of het aangaan van een groepsgesprek.

Bij de Guppies ontdekken de baby's door te zien, horen en voelen dat er ook andere baby's zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen op een rustige manier dat de baby's elkaar ontdekken en kunnen wennen aan elkaar.

Ik & jij

Sociaalvaardig worden en zijn is een prachtig ontwikkeling. De baby die zich nog niet helemaal bewust is van de kinderen om zich heen, naar de dreumes die vooral zijn eigen ik en emoties voelt en nog geen rekening kan houden met andermans emoties en wensen. Naar een peuter die langzaam leert dat er rekening met elkaar gehouden dient te worden, een ander ook emotie heeft en dat je emoties kan oproepen door eigen handelen. Bij KOMspele mogen alle kinderen zichzelf zijn, zij mogen ontdekken, hun mening uitspreken echter vinden wij het wel belangrijk dat dit gebeurt met respect. Er moet namelijk rekening gehouden worden met de groep. De pedagogisch medewerker bewaakt de grens tussen helemaal jezelf kunnen zijn en het groepsbelang. Soms zal zij kinderen laten gaan en laten ontdekken mits het groepsbelang hier niet onder leidt. Soms kan de pedagogisch medewerker een kind vragen om rekening te houden met de andere kinderen op de groep. Hierdoor leert het kind zowel zichzelf zijn als leven in een groep.

Leren door samen te spelen

De kinderopvang biedt kinderen de mogelijkheid spelenderwijs meer sociale vaardigheden te leren. Maar ook jezelf te ontwikkelen in samenspel op andere ontwikkelingsgebieden. Samen spelen is een prachtige ontdekkingstocht voor elk kind.

De sociale competentie bestaat uit verschillende facetten waarmee de kinderen kunnen oefenen, ontdekken en spelend leren.

❖ Hulp vragen en ontvangen

Het vragen om hulp en het ontvangen van hulp is een sociaal proces, de hulp kan afkomstig zijn van de pedagogisch medewerkers maar ook van een groepsgeenootje. De pedagogisch medewerkers zullen kinderen zoveel mogelijk stimuleren elkaar te helpen. Omdat KOMspele een verticale groep heeft kan dit in de praktijk goed tot uiting komen.

❖ Het groepsgevoel

Het is belangrijk om positieve sfeer in de groep te hebben. Kinderen leren elkaar kennen en kunnen vriendschappen opbouwen, daarbij waarborgt een positief groepsgevoel voor een deel de emotionele veiligheid van de kinderen. De pedagogisch medewerkers stimuleren een positief groepsgevoel door samen activiteiten te ondernemen, de gezamenlijk start van de dag is hiervan een mooi voorbeeld. Het is een terugkerend ritueel, waarin alle kinderen worden verwelkomd, elk kind wordt erkent als onderdeel van de groep hoewel de activiteit als groep ondernomen wordt.

❖ Inzicht hebben in de ander

Kinderen moeten leren om rekening te houden met andere, de gevoelens van andere en emoties van andere. De kinderopvang biedt een prachtige mogelijkheid om hiermee te oefenen. Uiteraard zullen baby's hierin nog niet kunnen anticiperen, echter kunnen baby's elkaar wel leren kennen en erkennen. Dit doet de pedagogisch medewerker door baby's in elkaars buurt te leggen of tegenover elkaar te zetten in wippers, waardoor baby's elkaar kunnen zien en een stap richting erkenning kunnen maken.

Dreumesen en peuters worden begeleid om te leren rekening te houden met andermans gevoelens. Hoe voelt dit kindje zich nu? Hoe kwam dit? Zullen we het kindje dan ook weer troosten? De pedagogisch medewerker begeleid het kind en probeert met zoveel mogelijk vragen de dreumes of peuter zelf te laten bedenken wat er is gebeurd en hoe zij het weer goed kunnen maken.

❖ Imiteren

Is een belangrijk onderdeel van het sociaalvaardig worden proces. Kinderen kunnen goed imiteren, door andere te imiteren oefenen zij. Om deze reden is de pedagogisch medewerker altijd een voorbeeldrol, waarbij zijn positief en correct sociaal gedrag laat zien. Daarnaast stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen positief sociaal gedrag te laten zien dit bereikt de pedagogisch medewerker door kinderen te complimententeren op positief gedrag en aan te spreken op ongewenst gedrag.

❖ Samen spelen

Baby's, dreumesen en peuter doorlopen elk een bepaalde fase van de sociale ontwikkeling.

KOMspele gaat als volgt om met de verschillende ontwikkelingsfases en samenspelen:

Pedagogisch medewerkers laten baby's regelmatig op een veilige manier in elkaars directe omgeving spelen, zodat ze naar elkaar kunnen kijken en elkaar kunnen aanraken. Hierbij kan een pedagogisch medewerker ondersteunen door te benoemen wat de kinderen zien en gevoelens te benoemen.

Dreumesjes zijn druk bezig het eigen ik te ontdekken. Ook in het spel met anderen kinderen is de dreumes nog volledig op zichzelf gericht, er wordt vaak naast elkaar gespeeld met hetzelfde materiaal. Elk kind heeft echter zijn eigen spel. Pedagogisch medewerkers stimuleren dreumesen om naast elkaar te spelen. Daarnaast kan zij meespelen met de kinderen waarbij zij verbanden legt tussen het spel van de twee kinderen, bijvoorbeeld; "zie je dat fleur maakt een huis, wat maak jij?". Hierdoor maakt zij de dreumesen bewust van elkaar spel en kan zij de dreumesen stimuleren om samen bijvoorbeeld een bouwwerk te maken.

Een peuter heeft zijn 'ik' ontdekt en kan begrijpen dat er naast dat 'ik' ook een 'jij' bestaat. Peuters kunnen nu leren samen te spelen. Pedagogisch medewerkers stimuleren het samen spelen door kinderen aan te moedigen om samen een activiteit te doen, elkaar te helpen en samen kleine taakjes uit te voeren. Daarnaast kan de pedagogisch medewerker meespelen om verdieping te brengen in het samenspel.

De pedagogisch medewerker spelen mee

Bij de Guppies vindt KOMspele het belangrijk dat baby's zich veilig voelen bij de pedagogisch medewerkers. Zo kan de pedagogisch medewerker zich inleven in de speelmomenten van de baby's. Bijvoorbeeld door eens op de grondmat op ooghoogte met de baby's te gaan liggen en te laten ontdekken, zittend met de kindjes liedjes te zingen, ... De pedagogisch medewerkers zorgen er zo vaak mogelijk voor dat de ooghoogte met de baby's op eenzelfde hoogte is. Bij de Flippies en de Flappies vindt KOMspele het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers mee spelen of tijdens spel momenten goed toegankelijk zijn voor kinderen. Zij zullen kinderen begeleiden door mee te spelen en niet bij de hand pakken om de juiste weg te tonen. Kinderen hebben de prachtige eigenschap dat zij alles zelf durven en kunnen ontdekken als zij hiervoor de kans krijgen. Pedagogisch medewerkers creëren door het meespelen kansen voor kinderen zodat zij in staat zijn te oefenen met de zone van naaste ontwikkeling. Bijvoorbeeld; het kind kan al een klein beetje samenspielen, maar een volgende fase van de sociale ontwikkeling dient zich bijna aan. Het kind interesseert zich steeds meer in spel van andere maar neemt nog niet de stap om deel te nemen aan het spel van anderen. De pedagogisch medewerker kan door mee te spelen het kind ook een rol geven of uitnodigen om mee te spelen. Door in te spelen op de situatie en signalen van het kind worden er kansen gecreëerd waardoor er situaties ontstaat waarin het kind zich verder kan ontwikkelen.

Om deze reden is de houding van de pedagogisch medewerker altijd begeleiden, zij zal de signalen en ontwikkeling van de kinderen tijdens spel in de gaten houden en zo nodig kansen creëren voor kinderen om zichzelf verder te ontwikkelen.

Begeleiden ten aanzien van de sociale competentie doet zij als volgt;

- ❖ Kinderen observeren en signalen juist interpreteren. Waardoor zij kansen voor kinderen in samenspel kan creëren.
- ❖ Het aanbieden van gezamenlijke activiteiten waardoor de sociale vaardigheid wordt gestimuleerd en kinderen de kans krijgen hiermee te experimenteren.
- ❖ Vragen stellen over andermans gevoelens wanneer er een kindje verdrietig is door het handelen van een ander kindje. Hoe kwam dit? En hoe kunnen wij dit oplossen?
- ❖ De pedagogisch medewerker laat een voorbeeldrol zien ten aanzien van sociaal handelen, door bijvoorbeeld goedemorgen, dankjewel, asjeblieft te zeggen.

Conflicten in het samenspel

In samenspel ontstaan er soms ook conflicten. Dit hoort bij het leerproces maar ook bij het leven. Zelf volwassenen hebben soms nog te maken met conflicten. In de kinderopvang leren kinderen de basis van omgang met conflicten.

Wanneer een conflict om het gedrag van een kind gaat praat de pedagogisch medewerkers met het kind. Doormiddel van praten en vragen stellen laat de pedagogisch medewerker het kind inzien dat het gedrag ongewenst was. Denk hierbij aan bijvoorbeeld slaan, vragen die een pedagogisch medewerker kan stellen aan een kind zijn; wat heb jij gedaan? Hoe voelt het andere kindje zich nu? Denk je dat het pijn heeft gedaan? Hoe kunnen wij dit nu oplossen? De pedagogisch medewerker begeleid het kindje, afhankelijk van de leeftijd kan de pedagogisch medewerker ook zelf antwoord geven op de vragen. Het doel is om kinderen in te laten zien wat het gedrag met een ander kindje heeft gedaan om vervolgens uiteraard sorry te zeggen.

Wanneer het conflict gaat om speelmateriaal zal de pedagogisch medewerker samen met de kinderen een oplossing zoeken.

2.1.3 persoonlijke competentie

Spelend ontwikkelen

De persoonlijke ontwikkeling bestaat uit een grote verscheidenheid aan ontwikkelingsgebieden, van motorische-zintuigelijke ontwikkeling tot de cognitieve ontwikkeling. Bij KOMspele geloven wij erin dat al deze ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden door spel, van vrij spel tot een leuke activiteit. De nadruk ligt bij KOMspele met name op plezier beleven, binnen het plezier beleven creëert de pedagogisch medewerkers kansen voor kinderen om zichzelf verder te ontwikkelen. Te ontdekken of zij handelingen in het volgende ontwikkelingsstadium kunnen. Dit doet zij niet alleen in het aanbieden van leuke activiteiten maar ook in het aangrijpen van ongeplande leermomenten, het stimuleren van experimenteren en vooral laten spelen van kinderen

- ❖ Aangrijpen van ongeplande kansen om te leren, soms gebeurt het dat je als pedagogisch medewerkers geen activiteit of ontwikkelingsstimulans gepland hebt maar dat door een vraag of opmerking van een kind een ontwikkelingskans ontstaat. De pedagogisch medewerker grijpt deze kans en draait de situatie om naar een ontwikkelingsstimulans. Voorbeelden zijn, gekleurde bekertjes uitdelen en de kleuren benoemen, een dreumes verschonen die naar zijn buik wijst en zegt “buik”, waarop je meerdere lichaamsdelen gaat benoemen etc.
De pedagogisch medewerker pikt signalen op van de kinderen en maakt hier een spelenderwijs, kort en leuke kans om te leren van.
- ❖ Stimuleren van experimenteren, zelf ontdekken is een grote schat van ontwikkeling. Tijdens vrij spel hebben de kinderen de mogelijkheid om te experimenteren naar eigen inzicht. Het kind leert door zelf te ondernemen en zelf te kiezen. Om deze reden is er dan ook elke dag de mogelijkheid om spelend te leren oftewel vrij spel.
Tijdens dit spelend leren gaan pedagogisch medewerkers rustig observeren, zij kunnen kinderen begeleiden met hetgeen wat zij aan het ontdekken zijn. De ene keer kan zij een rollenspel begeleiden om de sociale ontwikkeling optimaal te stimuleren, de andere keer kan zij samen met een kindje naar de mogelijkheden van blokken stapelen kijken. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerker aansluit bij hetgeen wat de kinderen doen en eventueel een vervolg stapje aanbieden, de zone van naaste ontwikkeling.
- ❖ Het los laten van kinderen is ook van belang. Het belang van stimuleren van experimenteren en het begeleiden bij spelend leren is dat de pedagogisch medewerker ook loslaat. Soms is het vanaf een afstand observeren en in de buurt zijn voldoende voor kinderen. Zij weten dat er een veilige basis is om op terug te vallen. Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers een goed balans vindt tussen het loslaten en begeleiden/ stimuleren. Dit zal zij vinden door kinderen te observeren en in te gaan op de signalen die het kind afgeeft.

Zone van naaste ontwikkeling

De Russische psycholoog Vygotsky waardoor KOMspele zicht laat inspireren heeft veel onderzoek gedaan naar de manier waarop kinderen leren. In zijn ontwikkelingstheorie staat centraal dat kinderen leren door samen met volwassenen of leeftijdsgenootjes activiteiten te ondernemen. Volwassenen kunnen ontwikkeling van kinderen stimuleren door hen de juiste hulp te bieden. Vygotsky onderscheidde hierbij verschillende leerniveaus bij kinderen:

- ✓ Het actuele ontwikkelingsniveau: activiteiten die een kind al zelfstandig kan volbrengen
- ✓ Het hogere ontwikkelingsniveau: activiteiten die het kind nog niet zelfstandig kan, maar wel wanneer het sociale ondersteuning krijgt bij de uitvoering ervan. Dit wordt ook wel de zone van de naaste ontwikkeling genoemd.

Heel eenvoudig gezegd: het kind kan al iets, maar een volgende fase van de ontwikkeling dient zich bijna aan. Het kind kan kruipen en je ziet dat het al bijna wil gaan staan. Door hierop in te spelen en kansen te creëren zodat het kind zich in het staan kan oefenen, ben je bezig met het stimuleren

binnen de zone van naaste ontwikkeling. Je legt het kind dus niet heel ver van de box op het kleed maar juist vlak erbij. Zo kan het kind naar de box kruipen en zich daaraan optrekken.

Aanspreken binnen de 'zone van naaste ontwikkeling

Wanneer je het kind helpt, begeleidt en stuurt bij dingen die het nog nét niet zelfstandig kan (zone van naaste ontwikkeling), ontstaan leermomenten waarmee kinderen steeds weer boven zichzelf uitstijgen. Samen kunnen kinderen meer aan dan alleen! Dit betekent dat je kinderen precies zoveel hulp biedt, zodat ze een taak zelf met succes kunnen uitvoeren.

Thematisch werken en activiteiten

KOMspele werkt met diverse thema's, zoals seizoenen maar ook thema's als natuur, verkeer, beroepen, circus en nog veel meer. Binnen deze thema's worden leuke activiteiten aangeboden waarbij kinderen de kans krijgen zichzelf spelenderwijs te ontwikkelen. Maar hier blijft het niet alleen bij. Naast deze activiteiten wordt er ook bij KOMspele aandacht geschonken aan de volgende ontwikkelingsgebieden;

- Cognitieve ontwikkeling
- Taalontwikkeling
- Motorische ontwikkeling
- Sociaal emotionele ontwikkeling

Bij elk thema staan diverse activiteiten op de planning. Onze handpop "Bella" heeft hier een belangrijke rol in. Zij introduceert nieuwe thema's op een leuke en speelse manier. Per thema behandelen wij een bepaald aantal woorden. Deze sluiten aan bij het thema dat op dat moment speelt. Maar dat niet alleen, er worden ook diverse knutselactiviteiten voorbereid en het spelen van rollenspellen die aansluiten bij het thema.

Bij het aanbieden van activiteiten staat het beleven van plezier voorop. Het moet vooral leuk zijn, uiteraard zullen de pedagogisch medewerkers bij de activiteiten kansen creëren voor kinderen om te experimenteren met de volgende fase van de ontwikkeling, nieuwe dingen te proberen en te leren. Hiermee volgen wij ook de ontwikkeling van de kinderen en proberen we de kinderen waar nodig extra uit te dagen.

De groepsruimte wordt tevens aangekleed naar het thema. Zo worden knutselwerkjes van kinderen tentoongesteld aan de muren, wordt er speelmateriaal wat met het thema te maken heeft in de hoeken gelegd. Bij sommige thema's zal er ook een thema ontdek hoek of tafel zijn, waarbij kinderen materialen kunnen ontdekken passend bij het thema. Een belangrijk uitgangspunt van het aanbieden van activiteiten is dat kinderen zelf mogen kiezen of zij willen deelnemen aan de activiteit. KOMspele vindt dat vrij spel net zo waardevol is als een activiteit, daarnaast moet er vooral sprake zijn van plezier maken. Om deze reden worden kinderen nooit gedwongen deel te nemen aan een activiteit.

Leren door natuurbeleving

Kinderen spelen graag in de natuur, de natuur daagt uit om te bewegen en te beleven. Kinderen hebben behoefte aan ruimte en vrijheid. Al spelend ontdekken zij de natuur en doen nieuwe ervaringen op. Samen of alleen, op hun eigen manier en in hun eigen tempo. In de natuur is van alles te zien, voelen, ruiken, proeven, horen! De natuur helpt kinderen zich te ontwikkelen op zintuiglijk-, motorisch-, sociaal- en moreel gebied.

Buiten wordt anders gespeeld dan binnen. Het vraagt andere vaardigheden van kinderen en biedt kinderen de mogelijkheid te ontdekken. De buitenruimte maakt kinderen nieuwsgierig, prikkelt de zintuigen en daagt elk kind uit. De buitenruimte is geschikt voor zowel actieve en rustige

activiteiten, alleen of samen, avontuurlijk en fantasierijk. Er is gebruik gemaakt van verschillende natuurlijke en niet natuurlijke materialen die allen tot doel hebben kinderen te prikkelen tot een echte ontdekkingstocht.

Bij de Guppies en de Flippies vindt KOMspele het vooral belangrijk dat de baby's en dreumesen gaan kennismaken met 'de natuur'. Ze zullen op alle gebieden nieuwe indrukken krijgen wat ze dan op hun eigen tempo kunnen verwerken/leren.

Daarnaast is er de mogelijkheid om te wandelen in het naastgelegen bos, waar de verandering van seizoenen goed zichtbaar worden voor kinderen.

KOMspele probeert daarnaast zoveel mogelijk van buiten naar binnen te halen. Zo kan er met gevonden natuurlijk materiaal geknutseld worden of de ruimte worden aangekleed.

KOMspele gaat minimaal één keer per dag buiten spelen. Ongeacht het weer, het weer kan echter wel ervoor zorgen dat er korter wordt buitengespeeld. Om samen met alle kinderen elke dag buiten te kunnen spelen dienen kinderen gepaste kleding te dragen naar KOMspele, zoals regenlaarzen en regenpakje bij nat weer, zodat de kinderen heerlijk in de plassen kunnen stampen en kunnen ontdekken hoe de regendruppels op je gezicht voelen.

Naast een natuurtuin heeft KOMspele dieren. Op de buitenspeelruimte is er een kleine weide met kleine dieren, zoals varkens, kippen en konijnen en een grote naastgelegen weide met Alpaca's. Hier kunnen kinderen bij kijken bij elk speelmoment en onder begeleiding met de dieren knuffelen.

Dieren blijven verwonderen en spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van kinderen. Bij KOMspele leren wij de kinderen om te gaan met verschillende soorten dieren door ze hiermee in contact te brengen. Zo geven we de kinderen een ervaring waar ze hun hele leven wat aan hebben. Een juiste omgang met en verzorging van dieren vraagt om kennis maar ook sociale vaardigheden. Bij KOMspele staan drie zintuigen centraal in het contact met dieren: horen, zien en voelen.

De kinderen worden door te horen, zien en te voelen bewust gemaakt van wat een dier nodig heeft en hoe je het dier hoort te behandelen. De kinderen mogen helpen met de dieren te verzorgen, maar ook lekker knuffelen met de dieren uiteraard altijd onder begeleiding van de pedagogisch medewerker.

2.1.4 Normen en waarden

Duidelijke structuur en grenzen

Bij een duidelijke structuur en grenzen weten kinderen wat er wordt verwacht. Dit zorgt niet alleen voor rust maar ook voor minder conflicten en ongewenst gedrag.

Er is een vaste dag structuur. Elke ochtend worden de dag met de kinderen doorgenomen, binnen dit moment worden de kinderen tevens voorbereid op de activiteiten die voor de dag gepland staan. Het bieden van grenzen is ook een onderdeel van structuur bieden. Alle pedagogisch medewerkers werken met dezelfde regels en grenzen, waardoor er voor kinderen geen verwarring kan ontstaan. Daarnaast werken alle medewerkers op dezelfde manier ten aanzien van belonen en corrigeren, waardoor kinderen goed en ongewenst gedrag van elkaar leren onderscheiden.

Omgang met belonen en corrigeren

KOMspele is van mening dat je positief gedrag met name zal zien wanneer positief gedrag wordt geprezen. Om deze reden zullen alle pedagogisch medewerkers gewenst gedrag 'belonen' met een compliment of zelfs een sticker.

In veel gevallen is ongewenst gedrag minimaal waardoor je in gesprek kan gaan met het kind. De pedagogisch medewerker zal dan een begeleidende rol op zich nemen. Doormiddel van praten en vragenstellen laat de pedagogisch medewerker het kind inzien dat het gedrag ongewenst was. Denk hierbij aan bijvoorbeeld aan vragen die een pedagogisch medewerker kan stellen; wat heb jij gedaan? Hoe voelt het andere kindje zich nu? Denk je dat het pijn heeft gedaan? Hoe kunnen wij dit nu oplossen? De pedagogisch medewerker begeleidt het kindje, afhankelijk van de leeftijd kan de pedagogisch medewerker ook zelf antwoord geven op de vragen. Het doel is om kinderen in te laten zien wat het gedrag met een ander kindje heeft gedaan om vervolgens uiteraard sorry te zeggen.

Soms is gedrag dermate ongewenst dat corrigeren nodig is. Ongewenst gedrag kan bijvoorbeeld gevaar met zich meebrengen. Mocht het gedrag van het kind gevaar met zich meebrengen dan zal de pedagogisch medewerker het kind aanspreken vanuit de ik vorm, waarbij het gedrag van het kind wordt benoemd maar ook de reden dat het gedrag niet gewenst is.

Mocht een kindje na 3 waarschuwingen het ongewensten gedrag nog steeds vertonen dan mag het kind even op een time out plek zitten, waarna de pedagogisch medewerker een gesprek met het kind aangaat.

2.1.5 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling

Mentorschap

Elk kind bij KOMspele heeft een mentor. Dit wil betekenen dat er bij de start van een kindje er een pedagogisch medewerker als mentor wordt aangewezen. Een mentor zorgt ervoor dat de ontwikkeling van het kind in de gaten wordt gehouden en de ouders op de hoogte houdt van alles wat zich afspeelt bij KOMspele. Ook het kind kan de mentor zien als 'vertrouwenspersoon'. KOMspele is een kleinschalig kinderdagverblijf waarbij alle pedagogisch medewerkers ook veel samen bespreken/overleggen omtrent de ontwikkeling van kinderen en contact met ouders. Bij het starten van een nieuwe groep wordt er aan de ouders doorgegeven welke mentor het kindje heeft. De mentor van het kindje staat ook aangegeven bij de gegevens van het kind in het ouderportaal.

Observeren:

Bij KOMspele maken we gebruik van observatieformulieren waarbij de volgende punten worden geobserveerd:

- Sociaal emotioneel
- Speel- en werkgedrag
- Spraak en Taal
- Motoriek

Dit zijn de volgende momenten wanneer er een observatie wordt gedaan:

6-12 maanden / 12-18 maanden / 18-24 maanden / 24-36 maanden / 36-48 maanden

Wanneer er een observatie heeft plaats gevonden zal dit worden teruggekoppeld aan de ouders tijdens een breng- of haal moment.

Basisschool

De ouders krijgen voordat het kind naar de basisschool gaat de mogelijkheid om goedkeuring te geven aan het delen van de observatieformulieren tussen KOMspele en de basisschool. De ouders zelf kunnen de formulieren aan school geven of KOMspele stuurt dit door naar de basisschool.

Opvallend gedrag signaleren;

Het kan gebeuren dat een kind zich binnen een groep onderscheidt door zijn opvallend gedrag of bijzonderheden in de ontwikkeling. Het is de taak van de pedagogisch medewerker de signalen die het kind afgeeft op te merken. Zij dient vervolgens deze signalen in kaart te brengen en deze te bespreken met collega's en leidinggevende.

Vervolgens zal er een kort gesprek met ouders plaatsvinden. De signalen worden met ouders besproken en er wordt gekeken of er een situatie is ontstaan waardoor het gedrag kan worden verklaard. Soms kan het zijn dat er een verandering in gedrag of ontwikkeling een aanleiding van een verandering in de omgeving van het kind is. Wanneer dit het geval is zal de pedagogisch medewerker het gedrag of de bijzonderheden in de ontwikkeling monitoren.

Zorgen omtrent gedrag blijven;

Wellicht is er geen aanleiding en blijven er zorgen bestaan over het gedrag of de ontwikkeling van het kind. De pedagogisch medewerker kan besluiten het kind nogmaals te observeren. Daarna wordt er een gesprek met de ouders gevoerd over een plan van aanpak.

Opstellen plan van aanpak;

In overleg met ouders wordt er een plan van aanpak opgesteld het plan van aanpak wordt in de praktijk verwezenlijkt door extra stimulatie te geven daar waar nodig. Soms zijn de zorgen omtrent de ontwikkeling en/of gedrag groot en kan kinderdagverblijf KOMspele besluiten om professionele ondersteuning te zoeken. Zo kan kinderdagverblijf KOMspele een professional op locatie uitnodigen om te observeren of kan kinderdagverblijf KOMspele ouders aanraden om professionele hulp te zoeken. U kunt hierbij denken aan logopediste, fysiotherapeut, ouder kind centrum etc. Uiteraard gebeuren deze stappen altijd in overleg met de ouder.

Ons uitgangspunt is om samen met de ouders zo snel mogelijk actie te ondernemen en samen te werken aan het stimuleren van de ontwikkeling of positief gedrag bij het kind. Het welzijn van het kind staat hierbij altijd voorop.

Toerusting en ondersteuning pedagogisch medewerkers

De leidinggevende begeleidt de pedagogisch medewerkers gedurende het gehele traject. Allereerst zorgt zij ervoor dat de pedagogisch medewerker zijn taak kan uitvoeren. Daarnaast kan de leidinggevende deelnemen aan de oudergesprekken, ondersteunen tijdens het observeren en meedenken aan het plan van aanpak.

Uiteraard is bijscholing omtrent het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aan bod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus of een workshop op locatie of binnen een extern opleidingscentrum. De bijscholing kan zowel door externe organisatie worden geboden als intern medewerkers. Met de bijscholing krijgen de medewerkers de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Tevens blijven pedagogisch medewerkers actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen. Elk jaar worden er een jaarplanning opgesteld ter behoeven van de ontwikkeling van medewerkers.

Hierbij wordt ook gekeken dat kinderdagverblijf KOMspele voldoet aan de eisen van de IKK-wet. KOMspele zal per jaar kijken welke training of cursus er wordt aangeboden, hierbij kan gedacht worden aan een cursus;

Signaleren van ontwikkelingsproblemen, het kinderbrein, omgaan met opvallende gedrag van jonge kinderen etc.

Wilt u meer informatie over de jaarplanning ten aanzien van de pedagogisch medewerkers? Vraag ernaar op locatie.

Hoofdstuk 3: KOMspele

3.1 De stamgroep

Er zijn 3 horizontale groepen binnen het kindercentrum:

- De Guppies** – Babygroep voor baby's van 0 tot 1 / 1.5 jaar maximaal 7 kindjes
(met 2 á 3 vaste medewerkers per dag, vanaf 7 baby's 3 medewerkers)
- De Flippies** – Dreumesgroep voor kinderen van 1 tot 2 / 2.5 jaar maximaal 12 kindjes
(met 2 á 3 vaste medewerkers per dag, vanaf 12 kindjes 3 medewerkers)
- De Flappies** - Peutergroep voor kinderen vanaf 2 jaar tot 4 jaar maximaal 16 kindjes.
(met 2 vaste medewerkers per dag)

Wij houden ons aan de beroepskracht – kindratio met het bepalen van of er 2 of 3 medewerkers op de groep staan.

De Guppies

Bij de Guppies vinden we het belangrijk dat er een rustige sfeer is. Zo kunnen de baby's en de leidsters aan elkaar wennen en krijgen de baby's de nodige zorg die nodig is. Bij de babygroep vinden we de individuele ritmes van de kinderen belangrijk. Het kindje heeft alle mogelijkheid om alles te gaan ontdekken, verkennen, oefenen en indrukken opdoen en verwerken! Er is genoeg uitdagend speelgoed waarmee het kind wordt gestimuleerd om op onderzoek te gaan. Naast wipstoeltjes, kinderstoelen en box bevindt zich ook een grondmat. Dit geeft de kinderen de gelegenheid om te rollen, kruipen, zitten, optrekken en tijgeren. De leidsters spelen natuurlijk een belangrijke rol bij de baby's, door te knuffelen, praten, zingen en spelen wordt er een gevoel van veiligheid en geborgenheid gecreëerd en worden kinderen uitgenodigd tot een reactie.

De Flippies

Bij de dreumesen is het ontwikkelingsgebied heel groot. Hierbij willen we de kinderen dan ook de mogelijk bieden dat ze verder kunnen gaan met hun ontdekkingstocht. In de ruimte wordt rekening gehouden met speelhoekjes waar genoeg uitdaging te vinden is. De ruimte bij de Flippies heeft een grote schuifpui voorzien van grote raamwerk, dit geeft de kinderen ook de mogelijkheid om veel van de buitenomgeving mee te krijgen (vooral de tuin + de dieren). De schuifpui maakt het ook makkelijker voor de groep om even snel naar buiten te kunnen gaan! Bij de Flippies worden de kinderen met activiteiten beziggehouden waarbij ze gaan leren rekening te houden met de andere kindjes om hun heen. Dit zal nog vooral naast elkaar spelen zijn maar ze worden gestimuleerd door met elkaar te gaan spelen.

De Flappies

De groep biedt vele mogelijkheden voor de ontwikkeling van het kind. De peuters gaan leren om samen met elkaar te kunnen spelen/ activiteiten uit te voeren. De ontwikkeling speelt een grote rol bij deze groep waarbij we ook aandacht willen besteden aan alle gebieden van de ontwikkeling. De peuters volgen het vaste ritme van KOMspele. Er zijn maar weinig kindjes die nog naar bed moeten waardoor er meer ruimte is voor meerdere activiteiten uit te voeren. Er worden activiteiten aangeboden die aansluit bij elke ontwikkeling en elk kind stimuleert om zich verder te ontwikkelen. Hierbij wordt vooral gekeken naar activiteiten die te maken hebben met het soort thema dat wordt behandeld. De royale tuin en het bos vinden we ook erg belangrijk bij de peuters waar heel veel te ontdekken en te leren is. Dit wordt dan ook dagelijks in het dagritme meegenomen.

Binnenkomst

De ouders/kinderen die bij de babygroep: de Guppies horen mogen via de vooringang naar binnen komen. De pedagogisch medewerkers zullen het baby'tje ontvangen en zo kan de ouder de Maxi-Cosi in de gang plaatsen.

De ouders/kinderen die bij de groepen Flippies en Flappies horen, mogen lopen via de poortingang aan de rechterzijde. Daar zullen de pedagogisch medewerkers de kinderen opvangen en mee naar binnen nemen, hierbij zullen de ouders buiten blijven waardoor er rust op de groepen blijft. Zodra er buiten een overdracht is tussen ouder en pedagogisch medewerker zal er altijd een pedagogisch medewerker binnen in de groep aanwezig zijn.

3.1.1 Opendeurenbeleid

Bij KOMspele hebben we een opendeurenbeleid wat wilt betekenen dat de kinderen de gelegenheid krijgen om op ontdekkingstocht te gaan buiten hun eigen stamgroep bij de andere groep. De start van de dag gebeurt in de eigen stamgroep, dit zorgt voor rust en regelmaat. Nadat de kinderen de gezamenlijke start hebben gehad begint het dagprogramma waar meerderen activiteiten worden gedaan. Tussen de activiteiten heeft het kind de keuze om gebruik te maken van het opendeurenbeleid. Naast de activiteiten en spelmogelijkheden die gedurende de dag aangeboden worden op de stamgroep of buiten heeft het kind de keuze om gebruik te maken van het opendeurenbeleid. Dat houdt in dat de kinderen deelnemen aan leeftijdsgerichte activiteiten met andere kinderen van het kinderdagverblijf. Dit gebeurt natuurlijk allemaal onder het toezicht van de pedagogisch medewerkers.

Zodra het rustig is in de groepen kunnen de pedagogisch medewerkers ervoor kiezen om samen te voegen. Hierbij gaan de baby's van de stamgroep af en gaan ze op ontdekking bij de Flippies. Op het plaatsingscontract heeft de ouder de mogelijkheid om daar goedkeuring voor te geven!

3.2 De ruimte

Bij de Guppies is het zo ingericht dat deze enerzijds een uitdagende omgeving vormt voor het kind en anderzijds voldoende veiligheid biedt om tot spel te kunnen komen. De omgeving biedt ook de mogelijkheid om een rustig plekje te creëren wanneer het kind dat nodig heeft. Er zijn veel verschillende mogelijkheden waarbij het kind zich kan ontwikkelen.

In de ruimte van de Guppies bevindt zich geen slaapkamertje. Er wordt gebruik gemaakt van de slaapkamertjes bij de Flippies.

Deze groep bevindt zich naast die van de Guppies, de scheiding tussen beide groepen is gemaakt door 2 schuifdeuren. Als een leidster naar de andere ruimte moet zal ze ervoor zorgen dat de baby welke naar bed moet al klaar is gemaakt zodat ze niet lang nodig heeft om de baby in bed te leggen. De leidster zorgt ervoor dat ze dit zo stil/rustig mogelijk doet zodat de Flippies niet worden gestoord met hetgeen waarmee ze bezig zijn.

Bij de Flippies en de Flappies zijn er diverse hoeken gecreëerd die de kinderen doen stimuleren tot spel, bij elke hoek is speelmateriaal aanwezig passend bij de hoek. Naast dat hoeken de kinderen stimuleren biedt het tevens een veilig gevoel, de hoeken zijn klein en overzichtelijk waardoor kinderen goed overzicht kunnen houden en beter tot rustig spel komen.

KOMspele biedt structuur in het aanbieden van spel materiaal door dit gedoseerd aan te bieden. Het speelmateriaal ligt overzichtelijk in verschillende speelhoeken en/ of bakken in de groepsruimte. Op deze wijze kan een kind het overzicht behouden en een gerichte keuzen maken. De kasten zijn op kind hoogte en voor het grootste gedeelte open zodat kinderen zelf kunnen bepalen met wat zij willen spelen.

Daarnaast speelt de natuur en buiten zijn een belangrijke rol binnen kindercentrum KOMspele. Er is een grote natuurtuin waar gebruik is gemaakt van verschillende materialen, die de kinderen stimuleren op ontdekkingstocht te gaan. Naast een uitdagende natuurtuin heeft KOMspele de beschikking over verschillende dieren. Elke dag mogen de kinderen helpen bij het verzorgen van de dieren en met de dieren knuffelen onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. Gezien dat de natuur, het buitenspelen en de dieren een belangrijke rol spelen in de visie van KOMspele zul je ook vaak natuurlijk materiaal van buiten binnen zien. Zoals bijvoorbeeld kastanjes in de herfst, en zelf geplukte bloemen in de zomer. De grote openslaande deuren in de leefruimte geeft de kinderen tevens de mogelijkheid makkelijk naar buiten te gaan en hiervoor te kiezen binnen vrij spel. KOMspele ziet buitenspelen ook als een keuze die kinderen mogen en kunnen maken wanneer zij vrij gaan spelen. Er zal altijd een pedagogisch medewerker mee naar buiten gaan.

3.3 Dagindeling

Tijd	Activiteit
07:30– 09:00	Binnenkomst – vrij spel
09:00 –09:30	Gezamenlijke start: wakker maken van ‘Bella’
09:30 –10:00	Dreumesen en peuters krijgen fruit
10:00 –10:30	Dieren eten geven/verzorgen
10:30	Buiten / vrij spel en/ of activiteit
12:00	Broodmaaltijd
12:30 á 13:00	Kinderen naar bed
14:00	Gezond tussendoortje
14:30 á 15:00	Kinderen uit bed
15:30	Tussendoortje eten
16:00	Activiteit of buitenspelen
16:30 - 18:00	Ophaalmoment

Binnenkomst

Kinderen kunnen gebracht worden tussen 07:30 en 9:00uur. De pedagogisch medewerkers nemen bij het binnenkomst moment voor elke ouder en kind even de tijd. Zo is er een klein overdrachtsmoment tussen pedagogisch medewerker en ouder maar is er ook voldoende ruimte voor het kind om afscheid te nemen.

Fruiteten

KOMspele vindt het van belang dat alle kinderen fruit eten. Om de baby's voldoende aandacht te geven maar voornamelijk de kans te geven voldoende fruit te eten hebben zij een apart fruitmoment. De pedagogisch medewerker heeft binnen dit moment de mogelijkheid tot individueel contact met elke baby. Na het fruitmoment kunnen de baby's die moe zijn of moeten slapen naar bed gebracht worden.

De peuters eten gezamenlijk aan tafel fruit.

Gezamenlijke start van de dag

Na het fruit moment is er altijd tijd om samen de dag te starten. In dit moment wordt verteld wat er die dag allemaal gaat gebeuren. Ook worden er liedjes gezongen, hierbij is met name het goedemorgen liedje een belangrijk ritueel. Binnen dit liedjes wordt er goedemorgen gezegd tegen elk kind. Zij worden bij naam genoemd en erkent dat zij onderdeel zijn van de groep. Na de gezamenlijke start mogen kinderen kiezen wat zij gaan doen, meedoen met een eventuele activiteit of vrij te gaan spelen. Tevens kan er naar buiten worden gegaan.

Broodmaaltijd

Elke dag wordt er tussen de middag brood gegeten. De oudere kinderen worden gestimuleerd zelf te kiezen wat zij op hun broodje willen. Baby's die nog niet mee eten zitten gezellig bij de groep aan tafel zodat ook zij deelnemen aan het groepsproces.

Slaap en rust moment

Tussen de middag gaan de kinderen die moeten slapen naar bed, tot 1,5 jaar liggen de kinderen in bed bij KOMspele. Daarna mogen zij tevens op de grondbedjes slapen. Naast de bedjes in de slaapkamer beschikt KOMspele over buitenbedjes. Wanneer ouders of kinderen aangeven dit prettig te vinden kunnen kinderen tevens slapen in de buitenbedjes.

Oudere peuters die niet meer hoeven te slapen mogen allereerst even een rustmomentje pakken, door bijvoorbeeld het lezen van een boekje op een grondbedje of een stille activiteit aan tafel te ondernemen. Wanneer het kind voldoende rust heeft gehad mag het zachtjes vrijspelen en als de mogelijkheid daar is zelfs ervoor kiezen om buiten te spelen.

2 slaapkamertjes bevinden zich in de Flippies-groep en 2 slaapkamers bevinden zich op de bovenverdieping. De baby's maken van alle kamers gebruik, er wordt gekeken naar de combinatie van goede / minder goede slapers.

Cracker moment

Na het slaapmoment komen alle kinderen en pedagogisch medewerkers samen aan tafel. De activiteiten voor die middag worden besproken en er wordt een crackertje genuttigd. Ook hier stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen zelf het beleg van de crackers te kiezen.

Activiteit of buitenspelen

In de middag wordt er altijd buiten gespeeld of een activiteit aangeboden. Kinderen die niet willen meedoen aan de activiteit mogen natuurlijk vrij spelen.

Ophaalmoment

KOMspele zal tijdens het ophaalmoment een overdracht geven aan de ouders waarin wordt verteld hoe het die dag ging. Denk hierbij aan slapen, eten maar vooral ook spelen. KOMspele vindt het van belang om ouders een duidelijk beeld te geven wat er die dag op de opvang heeft plaatsgevonden zowel positieve gebeurtenissen als mede gebeurtenissen die niet zo leuk waren.

Baby's op de groep

Voor de rust en regelmaat van de baby's volgt KOMspele het ritme van thuis.

3.4 Activiteiten buiten de stamgroep

Er zijn momenten dat er activiteiten buiten de stamgroep plaatsvinden. Tijdens deze momenten wordt er altijd voldaan aan het kind leidster ratio. Tevens kunnen de pedagogisch medewerkers worden ondersteund door andere volwassenen, dit gebeurt met name bij activiteiten buiten het kindercentrum. Tijdens activiteiten buiten het kindercentrum wordt er een gewijzigd kind pedagogisch medewerker ratio aangehouden.

Belangrijke activiteiten buiten de stamgroep zijn;

- Buitenspelen, Kindercentrum KOMspele tracht minstens één keer per dag naar buiten te gaan. Tevens kan er worden gekozen voor bijvoorbeeld een wandeling in de buurt.
- Het maken van een uitstapje. Met name tijdens vakantieperiodes maar ook bij seizoen veranderingen maken wij graag een uitstapje, naar bijvoorbeeld een kinderboerderij of het bos.

3.5 Regels

Kindercentrum KOMspele hecht veel waarde aan de emotionele veiligheid van kinderen. Structuur, regels en grenzen kunnen hieraan bijdrage.

Daarnaast hebben wij diverse regels als uitgangspunt voor het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan en onze visie.

Regels voor de kinderen:

- ✓ De kinderen mogen elkaar geen pijn doen.
- ✓ Kinderen mogen niet duwen en trekken aan elkaar.
- ✓ De kinderen zijn voorzichtig met het spelmateriaal.
- ✓ Fijn motorische materialen als puzzels, insteekmozaïek etc. worden aan tafel gebruikt, zodat pedagogisch medewerkers kinderen kunnen helpen als de kinderen hierom vragen en geen kleine onderdelen zoekraken en gevaar op kunnen leveren voor de kleinere kinderen.
- ✓ Oudere kinderen ruimen zoveel mogelijk 'oud' spelmateriaal op voor ze aan iets nieuws beginnen
- ✓ We gaan allemaal tegelijkertijd aan en van tafel.
- ✓ Wanneer er ruzie wordt gemaakt wordt er samen naar een oplossing gezocht.
- ✓ Wij zijn respectvol naar elk kindje en pedagogisch medewerkers.

Regels met betrekking tot kind en ouder;

Graag vragen wij u als ouder medewerking met betrekking tot een aantal regels. Om ons veiligheid-, hygiëne-, ziekte- geheel te kunnen uitvoeren is op sommige vlakken samenwerking nodig. Wij vragen de ouders vriendelijke de medewerking voor de volgende regels:

- ✓ Ziek zijn is vervelend voor een kind. Wij vinden dat de ouders eerst met het kinderdagverblijf moeten overleggen wat het kind heeft voor ziekte, als het kind geen besmettelijke ziekte heeft kan het kind gewoon komen. Als de ouders dit niet willen moeten ze wel even afbellen dat het kind ziek is en niet komt. Mits het kind geen koorts heeft.
- ✓ Als een kind ziek wordt op de kinderopvang en/of het krijgt hoge koorts en het kind wil graag naar de ouders toe dan nemen we contact op met de ouders en overleggen we of de ouders het kind komen halen.
- ✓ Als een kind medicijnen moet krijgen op het kinderdagverblijf dan vragen wij de ouders een verklaring medicatieverstrekking te tekenen. Het medicijn en de originele verpakking en bijsluiter achter te laten op het kindercentrum.
- ✓ Het kan voor kinderen veiligheid en troostrijk zijn een knuffel van thuis bij zich te hebben. Wij vragen u als ouder een knuffel mee te brengen wanneer het kind zich hier prettig bij voelt. Wij bieden de knuffel aan bij het kind tijd slaapmomenten of ter troosten wanneer wij dit nodig achten.
- ✓ Ouders dienen zelf van thuis uit spenen en flessen mee te brengen.
- ✓ Kinderen mogen tot 09.00 gebracht worden door ouder(s)/verzorgers en vanaf 16.30 uur weer opgehaald worden. Dit is om de rust in de groep te houden. Als ouders een keer het kind later willen brengen of eerder willen ophalen moet dit wel aan de pedagogisch medewerker(s) doorgegeven worden.
- ✓ Baby's volgen hun eigen ritme. Het (mee)geven van borstvoeding is mogelijk, mocht u dit doen ontvang u vanuit kindercentrum KOMspele richtlijnen over het meebrengen van borstvoeding. Overige zuigelingenvoeding wordt door het kinderdagverblijf verstrekt indien ouders daarvoor gekozen hebben.

- ✓ Om de kans op wiegendood tot een minimum te beperken, slapen kinderen tot 1,5 jaar op hun rug onder een katoenen dekentje of slaapzak, pas daarna wordt een dekbedje gebruikt. Mochten kinderen op hun buik liggen dan dienen de ouders een buikslapverklaring afleggen. Indien ouders andere speciale wensen hebben omtrent slapen wordt hier ook gevraagd een verklaring voor te tekenen. Het afwijken van slaapgewoontes is geheel op eigen risico.
- ✓ Wegens veiligheidsredenen vragen wij u ten alle tijden het hek van de buitenruimte achter u te sluiten, tevens is het van belang om de entree deur goed te sluiten na binnenkomst.
- ✓ In de hal vindt u overschoentje, graag deze te gebruiken voor een goede hygiëne in de kinderopvang.

3.6 Wenbeleid

KOMspele gelooft erin dat kinderen flexibel zijn, zij leren snel wennen aan een nieuwe situatie en passen zich aan. Om deze reden is ervoor gekozen om het wenbeleid te laten bestaan uit één wenochtend van 09:00 tot 12:00uur.

Binnen deze ochtend maken de kinderen kennis met de groep en de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers begeleiden het kind in het verkennen van de ruimte, het speelmateriaal en de andere kinderen. Er is extra individuele aandacht voor het wenkindje, waarbij de pedagogisch medewerker de tijd neemt om te kijken wat het kind nodig heeft zich prettig te voelen bij KOMspele. Vervolgens zullen zij de keer daarop beginnen met de opvang en meedraaien in het dagritme/ eigen ritme wanneer het een baby betreft. Ouders mogen altijd bellen tijdens de eerste periode om te vragen hoe het met het kindje gaat, tevens zal KOMspele contact opnemen met de ouders indien het kind het nog een beetje moeilijk vindt voor overleg.

Indien nodig kan er in overleg meerder wendagen worden afgesproken.

Omdat KOMspele 3 groepen heeft, komt het moment dat het kindje van de Guppies naar de Flippies overstapt en van de Flippies naar de Flappies. Dit zal voor het kindje niet helemaal vreemd zijn, dit omdat we ervoor zorgen bij KOMspele dat de alle groepen elkaar zien tijdens het spelen. Zodra de mogelijkheid er is, zetten we de deuren tussen beide ruimtes open zodat de kinderen in beide groepen kunnen ontdekken/spelen. Ook de pedagogisch medewerkers zijn al bekend voor de kinderen, we werken namelijk altijd met dezelfde gezichten bij KOMspele. Als allebei de groepen buiten zijn dan zijn de kinderen en de pedagogisch medewerkers allemaal samen.

De week voor de echte 'overstap' naar de andere groep zal het kindje 2 ochtenden met de groep waar hij/zij naartoe gaat meedraaien. Dit wordt ook naar de ouder gecommuniceerd zodat iedereen op de hoogte blijft.

Hoofdstuk 4: De Randvoorwaarden

4.1 Ouderbeleid

Kindercentrum KOMspele vindt het betrekken van ouders bij de opvang van groot belang. Naast de oudercommissie hopen wij dat alle ouder nauw betrokken zijn bij het kindercentrum. Het kindercentrum verbeteren wij graag in samenwerking met de ouders.

Daarnaast is een goede communicatie tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers van belang. Er wordt dan ook veel tijd genomen voor uitgebreide overdrachtsmomenten. In de ochtend horen wij graag hoe het weekend was of de dagen voorafgaande aan de opvangdagen. In de avond ontvang u als ouder een uitgebreid verslag van de dag, waarin wij vertellen wat u kind heeft gedaan en meegemaakt.

Naast een goede communicatie is het goed informeren uiteraard ook van groot belang. Tijdens het intakegesprek worden geïnformeerd over het beleid en tevens ook de huisregels. Wij vragen expliciet de medewerking van ouders ten aanzien van het uitvoeren van de regels omtrent hygiëne, veiligheid en ziektes.

Mocht u ideeën en/of opmerkingen hebben dan horen wij deze graag.

4.2 Pedagogisch medewerkers

Al onze pedagogisch medewerkers beschikken over een cao conform diploma om in de kinderopvang te werken. Daarnaast worden pedagogisch medewerkers altijd voor aanvang van de werkzaamheden gescreend, niet alleen doormiddel van het aanvragen van een VOG maar ook het proefdraaien op de groep. Wij vinden het van groot belang dat alle pedagogisch medewerkers onze visie dragen en uitdragen.

Tijdens ziekte en vakantieperiodes wordt er altijd gebruik gemaakt van onze vaste pedagogisch medewerkers of vaste invalkrachten.

Vaste gezichten pedagogisch medewerkers:

KOMspele werkt met een vast rooster. Dit betekent dat de kinderen op vaste dagen komen maar ook de leidsters komen op vaste dagen / groepen. Daarmee is het vaste gezichten criterium ook al snel bepaald.

Hieronder ziet u een tabel waarin is weergegeven welke leidsters de vaste juffen zijn van de groepen.

KOMspele zorgt ervoor dat er altijd 1 van de vaste gezichten aanwezig is op de groep. Met het oppakken van verlof wordt er rekening gehouden dat de vaste gezichten die samen op de groep staan niet tegelijk vakantie oppakken.

Het zou kunnen voorkomen dat een leidsters verlof heeft en dat 'het andere vaste gezicht' plotseling ziek is.

Dan zal Karin voor de zieke invallen. Karin is voor iedereen (kinderen en ouders) bij KOMspele een bekend gezicht. Hierbij hebben de kinderen evengoed een bekend en vertrouwd gezicht op de groep staan.

Guppies	Vast gezicht		
Maandag	Tanya	Janou V	
Dinsdag	Tanya	Lieke	
Woensdag	Lieke	Joyce	
Donderdag	Lieke	Janou V	
Vrijdag	Tanya	Janou V	
Flippies	Vast gezicht		
Maandag	Britt v. X.	Dana	Britt D
Dinsdag	Rowena	Dana	Joyce
Woensdag	Britt v X	Dana	Rowena
Donderdag	Britt v X	Dana	Britt D
Vrijdag	Britt v X	Rowena	Joyce
Flappies	Vast gezicht		
Maandag	Vera	Kelly	
Dinsdag	Vera	Britt D	Danique
Woensdag	Janou R	Kelly	Danique
Donderdag	Vera	Janou R	Joyce
Vrijdag	Janou R	Kelly	Danique

4.2.1 Diploma's en certificaten

EHBO – BHV

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een kinderEHBO-diploma en er zal altijd een pedagogisch medewerker aanwezig zijn die in het bezit is van een BHV-certificaat.

Babygroep

De pedagogisch medewerkers die vast op de babygroep staan hebben allemaal een specifieke scholing gevolgd dat betrekking heeft op het 'werken met baby's'.

Peuters in het wild

Bij KOMspele vinden we het erg belangrijk dat de kinderen veel van de buitenomgeving leren en genieten. Hierbij hebben de pedagogisch medewerkers die vast op de dreumes/peutergroepen staan de cursus 'peuters in het wild' gevolgd.

Overige certificaten

De pedagogisch medewerkers beschikken nog over meerdere verschillende certificaten, wilt u daar graag meer informatie over dan kan dat op locatie worden nagevraagd.

4.3 Pedagogisch beleidsmedewerker

Vanaf 2019 heeft KOMspele een pedagogisch beleidsmedewerker beschikbaar voor pedagogische beleidsontwikkeling én voor coaching van de pedagogisch medewerkers.

Karin Zeelen is in het bezit van een erkend certificaat als pedagogisch coach. Wat houdt de pedagogisch beleidsmedewerker in: De pedagogisch beleidsmedewerker zorgt voor de pedagogische beleidsontwikkeling van het kinderdagverblijf KOMspele én voor coaching van de pedagogisch medewerkers.

Ieder jaar zal KOMspele schriftelijk de inzet uren van de pedagogisch beleidsmedewerker bijhouden. Elke pedagogisch medewerker heeft recht op minimaal 10 uur coaching per jaar. Elk kinderdagverblijf (locatie) heeft recht op minimaal 50 uur per jaar.

4.4 Stagiaires

Bij KOMspele zijn er ook stagiaires aanwezig. De stagiaire wordt vanaf het begin begeleidt door één van de pedagogisch medewerkers van KOMspele (stagebegeleider). Deze stagebegeleider is competent en heeft de juiste informatie om stagiaires te kunnen en mogen begeleiden. De intentie is dat de stagiaires zoveel mogelijk leert waardoor hij/zij kan meedraaien op de groep. Onderling worden de uren / opdrachten en gekregen feedback goed bijgehouden zodat er een positief einddoel behaald kan worden. Werkzaamheden die bij een leerling/student verwacht kunnen worden zijn: meedraaien in de groep, spelenderwijs activiteiten aanbieden passend bij de ontwikkeling van het kind, meehelpen met huishoudelijke taken en verzorgingsmomenten. Deze werkzaamheden worden altijd samen met een begeleider gedaan.

4.5 Ondersteuning van andere volwassenen en achterwachting

Naast de pedagogisch medewerkers kunnen er andere volwassenen in het pand aanwezig zijn ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, zoals bijvoorbeeld een andere volwassene. Momenten dat er een extra volwassene op de groep aanwezig kan zijn is tijdens uitstapjes en dagelijks tijdens de maximaal 3 uren wettelijke afwijking van kind leidster ratio mede ook ten aanzien van het vier ogen beleid.

De momenten dat er bij KOMspele kan afgeweken worden van het kind leidster ratio zijn tijdens de breng- en haalmomenten. 's Morgens tijdens openingstijd tussen 07:30 – 08:30 uur, tijdens de pauze tussen 12:30 – 13:30uur en tijdens het haalmoment tussen 17:00-18:00 uur.

Het kan voorkomen dat er één volwassene in het pand aanwezig is. Indien er een calamiteit plaatsvinden wanneer er één volwassene in het pand is zal de achterwacht worden ingeschakeld ter ondersteuning. In dit geval is K. Zeelen-Pouls en D. Zeelen achterwacht. Zij kunnen binnen vijf minuten bij calamiteiten aanwezig zijn bij KOMspele.

4.6 Vier ogen beleid

Het vier-ogen-beleid is één van de aanbevelingen uit het rapport dat de commissie Gunningen begin 2011 heeft opgesteld naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak.

Het vier-ogen-principe betekent dat er altijd een andere volwassene met een pedagogisch medewerker moet kunnen meekijken of meeluisteren. Het vier ogen principe wordt als volgt vormgegeven.

- ❖ Om het vier ogen principe verder te waarborgen wordt de entree deur tijdens haal en breng momenten niet op slot gedaan. Ouders kunnen op die manier op ieder gewenst moment binnenlopen om vorm te geven aan het vier ogen principe.
- ❖ Op de momenten dat de deur op slot is zullen er altijd 2 pedagogisch medewerkers in de ruimte aanwezig zijn.
- ❖ Pauze worden uitsluitend genuttigd in het pand, zodat het vierogen principe tijdens pauzetijden altijd gewaarborgd is.

4.7 Extra dagdelen, halve dagdelen, ruilen, flexibele opvang

Extra dagdelen:

Indien het kind leidster ratio het toelaat mogen kinderen gebruik maken van een extra dag. Ouders dienen dit minimaal twee weken van tevoren schriftelijk aan te vragen bij KOMspele. Indien het mogelijk is ontvangen ouders een schriftelijke bevestiging dat het kind een extra dag kan komen.

Ruilen:

Indien het kind leidster ratio het toelaat mogen ouders de opvang dag ruilen voor een andere dag. Ouders dienen dit minimaal twee weken van tevoren schriftelijk aan te vragen bij KOMspele. Indien het mogelijk is ontvangen ouders een schriftelijke bevestiging dat het kind kan ruilen van dag. Er mag niet geruild worden voor dagen dat het kind ziek of op vakantie was. Daarnaast dient de ruil dag binnen een tijdbestek van twee weken plaats te vinden.

Feestdagen:

KOMspele zal gesloten zijn op alle erkende feestdagen zoals vastgelegd in de cao-kinderopvang, aangevuld met carnavalsmaandag. De dag van kerstavond en oudejaarsdag sluit KOMspele om 16:00 uur.

4.8 Oudercommissie en klachtenbeleid

Klachtenbeleid kindercentrum KOMspele

Het is verplicht voor het kinderdagverblijf om het klachtrecht formeel te regelen.

Om kinderdagverblijven daarbij van dienst te zijn en een onafhankelijke klachtenbehandeling te realiseren en te garanderen, zijn professionele klachtencommissies opgericht.

Kinderdagverblijf KOMspele is aangesloten bij de Geschillencommissie.

Interne klachtenregeling

Het kan gebeuren dat er eens iets misgaat in de communicatie tussen pedagogisch medewerker en ouders of een ouder is niet helemaal tevreden over de opvang van het kind om wat voor reden dan ook.

Een klacht ontstaat meestal wanneer communicatie moeizaam verloopt of zelfs helemaal stopt of iemand te laat, niet of onjuist geïnformeerd is. Het behoort tot de taak van de organisatie om in een dergelijke situatie de communicatie weer op gang te brengen. Uitgangspunten zijn hierbij dat de klacht serieus genomen wordt, dat het probleem zo snel mogelijk verholpen wordt, het liefst door degene die in eerste instantie bij de klacht betrokken is.

Indien u niet tevreden bent over de werkwijze van kinderdagverblijf KOMspele of over de gedragingen van één van de medewerkers dan kunt u contact opnemen met de direct betrokken pedagogisch medewerker. U richt zich met uw klacht eerst tot de betrokken medewerker. De betreffende medewerker probeert de klacht in overleg met u op te lossen.

Wordt de klacht niet naar uw tevredenheid opgelost dan richt u zich tot leidinggevende van het kinderdagverblijf.

Gaat de klacht over de organisatie of over de dienst van kinderdagverblijf KOMspele dan kunt u zich richten tot de leidinggevende.

Komt u er niet uit met de pedagogisch medewerker of de leidinggevende, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij kinderdagverblijf KOMspele volgens de interne klachtenprocedure van de organisatie. Kinderdagverblijf KOMspele moet dan binnen zes weken reageren op uw klacht.

Als uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost of als u zich met uw klacht niet rechtstreeks tot de medewerker of het hoofd wilt wenden, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, middels de zogenaamde externe klachtenprocedure.

Bij het Klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- ✓ De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- ✓ De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.
- ✓ De kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende consequenties kan hebben.

De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

Externe klachtenprocedure

Als de afhandeling van de klacht door de leidinggevende u niet tevredenstelt, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waar het kinderdagverblijf bij aangesloten is.

Indien de situatie naar uw mening daartoe aanleiding geeft, kunt u ook direct uw klacht indienen bij deze Geschillencommissie. Het verdient echter de voorkeur de klacht eerst intern kenbaar te maken en de organisatie de gelegenheid te geven deze op te lossen.

Als u een klacht wil indienen via de externe klachtenprocedure kunt u zich wenden tot:

De Geschillencommissie

t.a.v. Klachtenloket Kinderopvang

Postbus 90600

2509 LP DEN HAAG

Tel: 070 – 3105310

Website: www.klachtenloket-kinderopvang.nl

Voor meer informatie kunt u op de locatie informeren naar het aparte Interne klachtenreglement van Kindercentrum KOMspele of de website raadplegen.

Oudercommissie

De Wet kinderopvang geeft ouders het recht de kinderopvang te beïnvloeden op belangrijke beleidsonderwerpen. Het reglement oudercommissie beschrijft de regelingen en afspraken waarbinnen de medezeggenschap bij kinderdagverblijf KOMspele uitgevoerd wordt, zoals bijvoorbeeld het uit te voeren beleid.

KOMspele is een kleinschalig kinderdagverblijf waarbij het contact tussen ouders en leidsters erg hecht is. De ouders worden met de breng- en haalmomenten op de hoogte gehouden hoe het met hun kind gaat.

Er is een oudercommissie bij KOMspele, waarbij we als doelstelling hebben:

- De belangen van de kinderen en de ouders zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen;
- Te adviseren ten aanzien van kwaliteit;
- Het behartigen van de belangen van de ouders bij de leiding van het kinderdagverblijf middels de oudercommissie.

4.9 Accommodatiebeleid veiligheid en gezondheid

Elk jaar wordt er gekeken naar de veiligheid, hygiëne en pedagogisch kwaliteit. Na aanleiding hiervan wordt onze werkwijze vastgesteld. Zo worden er onder andere regels opgesteld, een hygiëne en veiligheidsprotocol opgesteld. Ouders kunnen deze documenten inzien op kantoor van kinderdagverblijf KOMspele. Tevens staat het pedagogisch beleidsplan en het beleid Veiligheid en Gezondheid op de site van kindercentrum KOMspele.

Bij het subhoofdstuk regels kunt u een aantal van de belangrijkste afspraken lezen. Wij vragen u vriendelijk om u medewerking zodat wij ons veiligheid en hygiëne beleid naar behoren kunnen uitvoeren.

Tevens vindt er jaarlijks een GGD-inspectie plaats. De inspectierapporten zijn te vinden op onze website www.komspele.nl